Государственное автономное учреждение здравоохранения Амурской области
«Стоматологическая поликлиника г. Благовещенска»
(ГАУЗ О «СП г. Благовещенска»)

ПРОТОКОЛ № 3

Заседания Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»

Место нахождения автономного учреждения: 675028, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Дьяченко, 3

Форма проведения заседания: очное
Дата проведения заседания: «28» декабря 2016 г.

Время и место проведения: 14:00, ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска», г. Благовещенск, ул. Дьяченко, 3, кабинет № 9

Присутствовали:
Члены Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»:

Ященко Т.П.
Свинкина Е.И.
Сусленкова Ю.О.

Приглашенные лица:

Упитис Н.В.-главный врач ГАУЗ АО «СП г.Благовещенска»
Цуканова А.А.- экономист ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»
Данилова Е.А.- заведующая лечебным отделением ГАУЗ АО «СП г.Благовещенска»

Все члены Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» извещены о дате, месте и времени проведения заседания Общественного совета
ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска».

Приняли участие в голосовании 3 из 3 членов Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»

Кворум для проведения заседания Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» имеется. Заседание правомочно.

Повестка дня

1. Подсчет результатов и подведение итогов независимой оценки качества оказания услуг в ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»
2. Утверждение плана работы Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» на 2017 г.

По первому вопросу повестка дня по оценке качества оказания медицинских услуг за декабрь 2016 г. было предоставлено 100 анкет. Результаты приведены в Таблице № 1

№ п/п	Показатели	Значение показателя в баллах
1.	**Открытость и доступность информации в ГАУЗ АО «СП г.Благовещенска»**	
1.1	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе ГАУЗ АО СП г. Благовещенска и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях	62 чел: 65 чел. 95 % или 5 баллов
1.2	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе ГАУЗ АО СП г. Благовещенска и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте организации	31 чел: 34 чел. 91 % или 5 баллов
2.	**Комфортность условий предоставления медицинских услуг**	
2.1	Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу при первом обращении в ГАУЗ АО СП г. Благовещенска	90 чел:100 чел 90 % или 5 баллов
2.2	Доступность записи на прием к врачу:	4 балла
	- по телефону	36:100=35 %
	-с использованием сети Интернета	18:100=18 %
	- регистратуре	34:100=34 %
	- лечащим врачом на приеме при первом посещении	3:100=3 %
2.3	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в ГАУЗ АО СП г. Благовещенска	97 чел.:100 чел =97 % или 5 баллов
3	**Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги**	
3.1	Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование	1 день или 5 баллов
3.2	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи	91 чел: 100 чел= 91 % или 5 баллов
4	**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»**	
4.1	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников	25 чел : 29 чел= 86 % или 3 балла
5	**Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами**	

5.1	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	96 чел:100 чел= 96 % или 5 баллов
5.2	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения стоматологических услуг	96 чел:100 чел= 96 % или 5 баллов

Принятое решение: по результатам независимой оценки качества предоставления медицинских услуг в ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска», было рекомендовано:

- увеличить количество опрашиваемых граждан
- повысить компетентность медицинских работников

Председатель Общественного совета
ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» _____ (подпись) Ю.О.Сусленкова (инициалы и фамилия)